



İZOCAM TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

ÇALIŞMA VE DAVRANIŞ İLKELERİ YÖNETMELİĞİ

14.02.2012



GİRİŞ	2
MİSYONUMUZ	3
VİZYONUMUZ	4
İZOCAM ÇALIŞMA İLKELERİ	6
1- KANUNLARA SAYGI	7
2- ÇEVREYE SAYGI	9
3- İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	10
4- ÇALIŞANLARIN HAKLARINA SAYGI	11
İZOCAM DAVRANIŞ İLKELERİ	12
1- MESLEKİ SORUMLULUK	13
2- KİŞİLERE SAYGI	15
3- DOĞRULUK	16
4- DÜRÜSTLÜK	17
5- DAYANIŞMA	18
ÇALIŞMA VE DAVRANIŞ İLKELERİNİN UYGULANMASI	19
ETİK KURULUNUN GÖREVLERİ	19
ETİK KURULUNA ŞİKAYET VE GİZLİLİK	20
ŞİKAYETİN İNCELENMESİ	21
KURULUN KARAR ALMASI	22
AYKIRILIK CEZALARI VE BİLDİRİM	22



GİRİŞ

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

1965 yılından bu güne kadar, gerek ülkemizde gerekse çevre ülkelerde yalıtım sektörünün güvenilir bir lideri olarak faaliyet göstermekte olan şirketimiz her zaman büyümeyi, büyürken ülkesine ve çevreye faydalı faaliyetler içerisinde bulunarak, her alanda örnek bir şirket olmayı ilke edinmiştir.

Bizler, bu amaçları gerçekleştirirken kurumsal yapımıza uygun, hem çalışanlar arasında, hem de şirketimizle üçüncü kişiler arasındaki ilişkilerde İzocam markasının bilinirliğini ve güvenilirliğini daha da ileriye taşıyacak değerleri belirlemek, uygulamak ve korumak gayesi ile çalışma hayatımızda bizlere yön gösterecek olan ilkeleri düzenlemiş bulunmaktayız.

İzocam etik değerlerinin korunmasında yol gösterici olacak çalışma ve davranış ilkelerimizin benimsenmesi ve uygulanmasında her kademedeki çalışanımızın sorumluluğu bulunmaktadır. Bu ilkelere uymak, faaliyetlerinde topluma ve sektöre hizmet etmeyi bir kurum kültürü olarak benimsemiş şirketimizin itibarının korunması açısından da büyük önem arz etmektedir.

Hepinize ilkelerimizin korunması ve uygulanması konusunda göstereceğiniz kararlılık ve destek için şimdiden teşekkür ederim.

Saygılarımla

A.Nuri Bulut

Genel Müdür



MİSYONUMUZ

Tüm yalıtım sektöründe,

En son teknolojiler ile,

Pazar talepleri ve müşteri tatmini doğrultusunda,

Dünya kalitesindeki ürünü,

İnsana ve çevreye saygılı tesislerde üreterek,

İnsan kaynaklarını devamlı olarak geliştirerek,

Pazara yeni ürünler sunarak, izolasyon ürünleri gamını tamamlayarak,

Ürün ve hizmette farklılaşmak,

Yalıtım bilincini yayarak büyümek,

Yalıtım İzocam'dır imajını ve Sektörde 1 numara olmayı devam ettirmek.



VİZYONUMUZ

Ülkemiz ve çevre ülkelerde yalıtım sektörünün güvenilir lideri olarak, sektörde sağlıklı büyümek, yalıtım ve enerji tasarrufu bilincini yaymak, insanın yalıtım konforundan azami faydalanmasını temin etmek ve böylece çevreyi korumak ana gayemizdir.



Bölüm 1: Faaliyet göstermekte olduğumuz ve her yerde bağlı kalacağımız Çalışma ve Davranış İlkelerimiz.

Çalışma İlkeleri

Kanunlara Saygı

Çevreye Saygı

İşçi Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanların Haklarına Saygı

Davranış İlkeleri

Mesleki Sorumluluk

Kişilere Saygı

Doğruluk

Dürüstlük

Dayanışma

Bölüm 2: Bu ilkelerin korunması ve şirket içerisinde yerleştirilmesi ile ilgili uygulamalar.



İZOCAM ÇALIŞMA İLKELERİ

- 1) Kanunlara Saygı
- 2) Çevreye Saygı
- 3) İşçi Sağlığı ve Güvenliği
- 4) Çalışanların Haklarına Saygı

1- KANUNLARA SAYGI

a) Şirket veya şirketimiz personeli tüm çalışmalarında;

- Faaliyet gösterdiği ülkelerde geçerli olan yasa ve yönetmeliklere uygun hareket eder;
- Rekabet kanunlarının geçerli normlarını ihlal edebilecek bütün eylemlerden uzak durur;
- Yasalarca izin verilse dahi, herhangi bir siyasi partiyi veya faaliyeti herhangi bir şekilde finanse etmekten kaçınır;
- Yasa ya da yönetmeliklerdeki boşluklardan ya da yetersizliklerden, İzocam'ın normlarına aykırı gelecek şekilde yararlanmaz;
- Tüm eylem ve işlemlerinde yasallık, adalet, eşitlik ve dürüstlük ilkeleri doğrultusunda hareket eder.

b) Şirkete ait tüm mali kayıtların doğru olması, zamanında tutulması ve yasalara uygun olarak düzenlenmesi gerekmektedir. Şirketin hissedarlarına, çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine ve resmi kurumlara karşı sorumluluklarının yerine getirmesinde bu kayıtlar esas alınmaktadır.

- Kayıtların doğru ve düzgün tutulması ile ilgili bir kasıtlı ihlalden haberdar olunması durumunda, durum hemen Etik Kuruluna bildirilmelidir.
- Bu tür bir ihlali farketmesine rağmen bildirmeyen çalışan da etik ilkeyi ihlal etmiş sayılır.



KANUNLARA SAYGI İLKESİNE AYKIRI UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Yasaya aykırı bir davranış ile rekabet avantajı sağlamaya çalışmak.

Siyasi partilere destek amaçlı ödeme yapmak.

Ölçüyü aşan, menfaat sağlamak amacı ile hediye vermek.

Rekabet kurallarını çiğneyerek pazar bilgilerini paylaşmak.

Gerçek dışı, uygunsuz belge veya yöntem kullanarak finansal işlemler yapmak.



2- ÇEVREYE SAYGI

İzocam müşterilerine en kaliteli ürünleri sunmayı, aynı zamanda çevreyi ve doğayı korumayı da ilke edinmiştir. Bütün şirket sahaları, çevreyle ilgili hedefler belirlenerek, performansı düzenli olarak takip edilip, hedeflerle karşılaştırarak ölçmeyi sağlayacak şekilde yönetilir. İzocam kendi çalışma sahalarındaki ilgili temel çevresel performans standartlarını, sürekli iyileştirme gayreti içerisinde.

ÇEVREYE SAYGI İLKESİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Çevre dostu çalışma ve davranışları teşvik etmek.

Atık üretimini azaltmak.

Su tüketimini azaltmak.



3- İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İzocam;

- İş yerinde sağlık ve iş güvenliği risklerine karşı mümkün olan en iyi korumayı sağlamak için gerekli bütün önlemleri almaktadır;
- Riskleri azaltmak için politikalar geliştirerek, elde edilen sonuçları geçerli standartlara göre kontrol edip bu güvenlik önlemlerinin gerektiği gibi uygulanıp uygulanmadığını takip etmektedir;
- Bu politikalar hem İzocam çalışanları hem de İzocam'a bağlı sahalarda iş yapan alt yüklenicilerin çalışanları için geçerlidir.

İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLKESİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

İşçi sağlığı ve güvenliği ile ilgili sürekli eğitimler vermek, çalışanları bu konuda bilinçlendirmek.

İşin gerektirdiği kişisel güvenlik ekipmanlarının giyilmesini sağlamak .

Riskli durumların her çalışan tarafından bildirilmesi için şirket içerisinde bir sistem oluşturmak.

4- ÇALIŞANLARIN HAKLARINA SAYGI

İzocam, çalışanların haklarına saygı duyulmasını büyük bir titizlikle sağlar ve çalışanlarıyla sürekli diyalog içinde olmayı teşvik eder.

Ayrıca herhangi bir sınırlama olmaksızın, yürürlükteki yasalar tarafından öngörülmesine de aşağıdaki kurallara uymak konusunda azami titizliği gösterir.

- Doğrudan veya dolaylı olarak ya da İzocam'a ait bir iş yerinde çalışan alt yükleniciler aracılığıyla cebri çalıştırma, zorunlu çalıştırma ya da çocukların çalıştırılması yasaktır.
- İşe alım sürecinde, çalışırken veya iş ilişkisi sona erdiğinde çalışanlara karşı hiçbir şekilde ayrımcılık yapılmaz.”

Çalışanlarına karşı dürüst, tutarlı ve adil davranma konusunda duyarlıdır.

ÇALIŞAN HAKLARINA SAYGI İLKESİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Alt yüklenicilerin çocuk işçi çalıştırmadığından emin olmak.

Şirket içinde sosyal diyalog geliştirme çalışmalarına katılmak.

Ekipteki çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmamasını sağlamak.



İZOCAM DAVRANIŞ İLKELERİ

- 1) Mesleki Sorumluluk
- 2) Kişilere Saygı
- 3) Doğruluk
- 4) Dürüstlük
- 5) Dayanışma

1- MESLEKİ SORUMLULUK

a) Mesleki sorumluluk her İzocam çalışanının bilgi ve uzmanlığını elinden geldiğince iyi kullanması ve ayrıca bilgilerini güncel tutmak için eğitimlere katılması anlamına gelir. Çalışanlar verilen görevleri yapmak ve işi için gerekli bilgi birikimini edinmek için istekli davranır ve kişisel sorumluluk üstlenirler.

Çevreye, çalışan sağlığı ve güvenliğine duyarlı olunması konusunda herkesin etkin bir şekilde katkıda bulunmasına özen gösterilir.

b) Çalışanlar mesleki sorumluluklarını yerine getirirken olası çıkar çatışması durumlarına karşı dikkatli davranırlar. Çıkar çatışması kurum içindeki görev ile özel bir menfaat arasındaki bir çatışmayı içerir. Böyle durumlarda özel bir çıkar, şirket menfaatini, faaliyetini ve kararlarını uygun olmayan bir şekilde etkileyebilir. Çıkar çatışması mutlaka yolsuzluk ya da hileli bir davranış değildir. Bununla birlikte, çıkar çatışması “bulunulan makamın özel menfaat için kötüye kullanılmasını” oluşturur.

İzocam çalışanları;

- Şirket menfaatleri ile kişisel menfaatleri arasında olası bir çıkar çatışmasının doğabileceği durumlar konusunda dikkatli davranır;
- Çıkar çatışmasından kaçınmak için gerekli adımları atar, bu durumun (kendisi veya diğer çalışanlarla ilgili) farkına varır varmaz amirine bildirir ve çıkar çatışması kapsamına giren menfaatlerden kendilerini uzak tutar.

c) Şirket çalışanları;

- Şirkete ait her türlü varlığın (bilgisayar, makina, donanım, taşıt vb.) korunması için azami özeni gösterir;
- Şirket varlıklarını şahsi menfaati için kullanmaz, sağduyulu ve dikkatli davranır;
- Şirket bilgisayar ya da donanımlarının ve bunlarla ilgili bilgilerin sadece şirket kullanımı için olduğunun bilincindedir;



- Art niyetli olarak şirket varlıklarının zarar görmesine neden olan kişi ve davranışları Etik Kuruluna bildirir.

d) Izocam çalışanları görevlerini yerine getirirken yetkilerini aşarak şirketi bağlayıcı açıklamada bulunmaz, aldatıcı ve gerçek dışı beyanat vermez. Konu şirket çalışanının yetki ve bilgisinin dışında ise ilgili birim veya personele yönlendirir. Şirket adına açıklamada bulunacak kişiler yönetim tarafından belirlenir.

MESLEKİ SORUMLULUK İLKESİ ÖRNEKLERİ

Yanında çalışanların güvenliği konusunda dikkatli olmak.

Yeni beceriler edinmek için eğitimlere katılmak.

Bilgi ve deneyimleri paylaşarak ekibine katkıda bulunmak.

Şirket müşterisi veya tedarikçiden parasal değeri sembolik olmanın ötesinde bir hediye almamak.

Bir yakınının teklif verdiği şirket işi için karar alıcı konumda olmamak.



2- KİŞİLERE SAYGI

İzocam çalışanları için hem kişisel, hem de mesleki bir ön koşuldur. Çoğulculuğu, diğer kültürleri ve her etnik kökenden insanı kabul etmeyi gerektirir.

Kişilere saygı karşısındakini dinlemeye, bilgilendirmeye, açıklama yapmaya ve diyalog kurmaya hazır olmak demektir.

İzocam çalışanları sadece kendi içinde değil, iş ilişkisinde bulunulan firma personeline ait özel bilgilerin korunması konusunda da gerekli hassasiyeti gösterir.

KİŞİLERE SAYGI İLKESİ ÖRNEKLERİ

Diğer çalışanların fikirlerini almak, uygun tartışma ortamı yaratmak.

İrk ve cinsiyet ayrımı yapmamak, yapılmasına izin vermemek.

Bir şirket çalışanının özlük bilgilerinin gizliliğini sağlayıcı tedbirleri almak.



3- DOĞRULUK

İzocam alıřanları űstleri, meslektařları, astları ve İzocam ile iř yapan űűncű řahıslar ile iliřkilerinde;

- Dűrűst ve adil olmalıdır;
- Faaliyetlerinde doğruluğa sıkı sıkıya bağlıdır;
- İster řirket içerisindeki iřlemlerde, ister řirket adına űűncű řahıslarla yapılan iřlemlerde, dođruluktan feragat etmez;
- Resmi kurumlarla gerçekleřtirilen iř iliřkilerini yasalar çerçevesinde yűrűtűr;
- Her ne kořulda olursa olsun mal ve hizmet satımı veya alımında avantaj sađlamak niyetiyle hileli yűntemlere bařvurmaz.



4- DÜRÜSTLÜK

İzocam çalışanları işle ilgili tüm faaliyetlerde dürüstlüğe sıkı sıkıya bağlıdırlar. Ne İzocam içinde, ne de İzocam adına üçüncü şahıslarla iş yaparken İzocam'ın çıkarlarının emanet edildiği hiç bir personel, kendi çıkarları adına İzocam'ın menfaatinden taviz vermez; şirketin varlıklarını kişisel amaçlar için kullanmaz veya şirketle çıkar çatışması içinde olarak dürüstlük ilkesine ters düşmez.



5- DAYANIŞMA

Şirketimiz hedeflerine ulaşmak için takım çalışmasını ve her bireyin potansiyelini açığa çıkarmayı teşvik eden politikalar benimsemektedir.

Şirket çalışanlarımız belirli kişileri memnun etmek yerine şirketin bütününün menfaatini düşünmeyi ilke edinmiştir.

Bir kişinin, işleri iş arkadaşları için kolaylaştırmak adına elinden gelenin en iyisini yapması veya ortak başarıyı bireysel memnuniyete tercih etmesi dayanışma ilkesine uygun davranış biçimleridir.



ÇALIŞMA VE DAVRANIŞ İLKELERİNİN UYGULANMASI

Çalışma ve davranış ilkelerine tüm İzocam çalışanları uymak konusunda azami hassasiyeti göstermek zorundadır. Şirket içerisinde etik ilkelerin uygulanması ve yerleştirilmesinden her kademedeki çalışan sorumludur. Bu ilkelere aykırı davranışlar “İzocam Etik Kurulu” tarafından değerlendirilir.

ETİK KURULUNUN GÖREVLERİ

- Etik kültürünü yerleştirmek, geliştirmek,
- Personelin etik davranış ilkeleri konusunda karşılaştıkları sorunlar ile ilgili olarak tavsiyelerde, yönlendirmelerde bulunmak,
- Etik davranış ilkelerine aykırı olan hususları değerlendirmek,
- Üyeler: 1 Başkan ve 2 üye.



ETİK KURULUNA ŞİKAYET VE GİZLİLİK

Izocam etik davranış ikelerine aykırı davranıldığını gözlemleyen kişi, aőađıda belirtilen yollarla

Etik Kuruluna (kurul üyelerinden birine) başvurularını yapabilir.

- Dilekçe (Genel Müdürlük Etik Kuruluna kapalı zarf ile)
 - Elektronik Posta (etik@izocam.com.tr)
- Dilekçe yada elektronik postada etik davranış ilkelerine aykırılığı anlatan, durum, somut belge ve açıklamalar ile başvuruyu yapan kişinin ad, soyad, telefon numarası ve imzası da kesinlikle bulunmalıdır.
- Kurula gönderilen Őikayetler, dilekçeler ve Şikayet edenin kimliği **kesinlikle gizli tutulacaktır**. Belgeler ve kurul tarafından elde edilen tüm bilgiler zorunluluk olmadıkça açıklanmayacaktır.

ŞİKAYETİN İNCELENMESİ

Şikayetin incelenmesi aşağıdaki aşamalardan oluşur;

- Her gelen başvuru dilekçesi veya elektronik posta çıktısı kaydedilerek sayı numarası verilir.
- Başvuru tarihinden itibaren 1 ay içinde konu ile ilgili olarak araştırma başlatılır ve etik ilkelere ilişkin bir aykırılık olup olmadığının belirlenmesi amacı ile bir ön rapor oluşturulur.
- Aykırılık olmadığına dair bir görüş olması durumunda şikayet kapatılır.
- Kurul etik ilkelere aykırılığın olabileceğine karar verirse, araştırma gizli soruşturmaya dönüştürülür, her türlü bilgi, belge, detaylı araştırma ve gerektiğinde çalışanların bilgisine de başvurulabilir.
- Tüm delillerin incelenmesi sonucu, etik ilkeleri ihlal ettiğinden şüphelenilen çalışanın yazılı savunması alınır.
- Etik Kurulu inceleme sürecini başvurunun yapıldığı tarihten itibaren en geç 2 ay içerisinde sonlandırmalıdır.



KURULUN KARAR ALMASI

Kurul kararlarını oy çokluğu ile alır. Alınan kararlar Etik Kurul karar defterine kaydedilir ve tüm üyeler tarafından imzalanır. Kurul tarafından alınan kararlar Üst Yönetimin onayına sunulur.

Kurula yapılan başvurular neticesinde etik ilkelere aykırılık olmadığına karar verilen başvuruların sonucu yalnızca başvuru sahibine iletilir.

Kurul üyelerinden birisi hakkında inceleme yapılacaksa, kurul üyesi süreç sonlandırılana kadar sürecin dışında kalır, şirket Genel Müdürü süreç dışında kalan üyenin yerine tüm sürece dahil olur.

AYKIRILIK CEZALARI VE BİLDİRİM

Etik ilkelere aykırı davranan çalışanlar için yapılan incelemelerin sonucunda, bu ilkelere aykırı davrandıklarına karar verilen personelle ilgili olarak alınacak kararlar, başta Izocam Disiplin Yönetmeliği Ceza Cetveli ve İş Kanunu olmak üzere yasal mevzutta yer alan cezalara uygun olarak verilir. Ceza cetvelinde yer almamış aykırılıklar için, ceza cetvelindeki uygulamalardan biri kıyasen uygulanır.